



СВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ СО "БМК"  
Чистяков

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургский монтажный колледж»  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6661001815

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель   | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|---|-------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |   |   |                                     |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3   | 4                                   | 5   | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 93,6 балла</b> |   |   |                                     |   |   |                             |
|   | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности   | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации  | 31.12.2022                          | Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам  |   |                             |
|   | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами  | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно:  | 31.12.2022                          | Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам  |   |                             |
|   |   | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложениями их копий (при наличии)   | 01.04.2022                          | Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе  |   |                             |
|   |   | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса   | 01.04.2022                          | Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе  |   |                             |
|   |   | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий  | 01.04.2022                          | Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе  |   |                             |
|   |   | Указать уровень образования по каждой специальности   | 28.02.2022                          | Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе  |   |                             |
|   | Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | Информация о результатах приема по каждой специальности среднего профессионального образования, каждому направлению подготовки с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц), а также о наличии вакантных мест для перевода   | 01.09.2022                          | Назарова И.А. заместитель директора по учебно-производственной работе                                   |   |                             |
|   |   | Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 31.12.2022                          | Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе<br>Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР |   |                             |
|   |   | Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 31.12.2022                          | Андреева Л.Г. главный бухгалтер   |   |                             |
|   | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме   | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:  |                                     |   |   |                             |
|   |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг   | 31.12.2022                          | Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам  |   |                             |
|   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) |   |                                     |   |   |                             |
|   |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.2022                          | Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг 97,5 баллов</b>                        |   |   |                                     |   |   |                             |
|   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)  | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности  | 31.12.2022                          | Комиссарова Г.В. заместитель директора по социально-педагогической работе                               |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |   |                                     |   |   |                             |
|   | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов   | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  | 31.12.2023                          | Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР   |   |                             |
|   |   | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами  | 31.12.2023                          | Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР   |   |                             |
|   |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   | 31.12.2023                          | Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР   |   |                             |
|   |   | наличие поручней, расширенного дверного проема входной группы   | 31.12.2023                          | Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР   |   |                             |

|   |   |  |            |  |  |  |
|---|---|--|------------|--|--|--|
|   |   | наличие сменных кресел-колясок   | 31.12.2023 | Кульментьев Э.А.<br>заместитель директора<br>по АХР                              |  |  |
|   |   | наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения   | 31.12.2023 | Кульментьев Э.А.<br>заместитель директора<br>по АХР                              |  |  |
|   | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечивая:  | 31.12.2023 | Кульментьев Э.А.<br>заместитель директора<br>по АХР                              |  |  |
|   |   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                           | 31.12.2023 | Кульментьев Э.А.<br>заместитель директора<br>по АХР                              |  |  |
|   |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | 31.12.2023 | Кульментьев Э.А.<br>заместитель директора<br>по АХР                              |  |  |
|   |   | наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению   | 31.12.2023 | Сивков М.В.,<br>заместитель директора<br>по правовым и общим<br>вопросам         |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации 99,2 балла</b> |   |  |            |  |  |  |
|   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 31.12.2022 | Комиссарова Г.В.,<br>заместитель директора<br>по социально-педагогической работе |  |  |
|   | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)    | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг                   | 31.12.2022 | Комиссарова Г.В.<br>заместитель директора<br>по социально-педагогической работе  |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,4 балла</b>                             |   |  |            |  |  |  |
|   | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым                  | 31.12.2022 | Комиссарова Г.В.,<br>заместитель директора<br>по социально-педагогической работе |  |  |